



City of New Orleans Healthy Homes Program

Informações sobre o Programa Casas Saudáveis podem ser encontradas online em <https://nola.gov/next/healthy-homes>
Digitalize o código QR aqui para visualizar.



Direitos do Locatário

Qualquer locatário pode relatar possíveis violações da Portaria de Casas Saudáveis ou das seções 26-156 a 26-230 do Código Mínimo de Manutenção de Propriedade entrando em contato com o Departamento de Aplicação do Código via 3-1-1 e solicitando uma inspeção de uma unidade habitacional alugada para garantir conformidade com os padrões contidos na Portaria de Casas Saudáveis ou nas seções 26-156 a 26-230 do Código Mínimo de Manutenção de Propriedade.

Os arrendatários terão o direito de exercer atividades protegidas sem medo de retaliação.

“Atividade protegida” inclui:

- (1) Notificar o locador ou o agente do locador sobre qualquer violação de qualquer disposição deste artigo ou das seções 26-156 a 26-230 do Código de Manutenção Mínima de Propriedade;
- (2) Solicitar ação corretiva razoavelmente calculada para reparar qualquer violação deste artigo ou das seções 26-156 a 26-230 do Código Mínimo de Manutenção de Propriedade;
- (3) Notificar as autoridades reguladoras ou membros do público sobre qualquer violação deste artigo ou das seções 26-156 a 26-230 do Código Mínimo de Manutenção de Propriedade; ou
- (4) Prestar depoimento em processos judiciais ou administrativos relativos a qualquer violação deste artigo ou das seções 26-156 a 26-230 do Código de Manutenção Mínima de Propriedade.

As atividades protegidas pela Portaria de Casas Saudáveis NÃO incluem: não pagamento de aluguel; danos intencionais à propriedade nas instalações; ameaças verbais ou físicas à segurança pessoal do locador, dos funcionários do locador ou de outro locatário. Os locatários devem fazer um esforço razoável para notificar o locador sobre os reparos necessários.



Para registrar uma reclamação de casas saudáveis, ligue para 3-1-1 ou acesse <https://nola311.org>.

Digitalize o código QR aqui para fazer login no NOLA-311. Para assistência em um idioma diferente do inglês, ligue para (504) 539-3266.

Os proprietários estão proibidos de retaliar contra atividades protegidas.

Os atos proibidos de retaliação incluem, entre outros, a rescisão ilegal de um contrato de arrendamento, a redução de serviços, o aumento do aluguel ou das taxas, a instauração ou ameaça de instauração de uma ação judicial contra um locatário por posse ou a recusa de renovação de um contrato de arrendamento, quando tais atos são motivados pelo exercício de boa-fé da atividade protegida.

Haverá uma presunção refutável de que o arrendador cometeu um ato proibido de retaliação se: (i) um arrendador se envolver em quaisquer atos proibidos de retaliação, conforme descrito acima, dentro de seis meses após um arrendatário, ou representante de um arrendatário, se envolver em atividades protegidas atividade, e (ii) existe causa provável para acreditar que uma violação desta seção ou das seções 26-156 a 26-230 do Código de Manutenção Mínima de Propriedade foi cometida, conforme evidenciado por uma citação ou notificação de violação emitida pela autoridade competente agência, fotografias ou outras evidências.

Se você acredita que sofreu retaliação por uma atividade protegida relacionada à Healthy Homes, procure aconselhamento jurídico particular. Entre em contato com o Southeast Louisiana Legal Services ligando para (504)529-1000, ou com a Ordem dos Advogados do Estado de Louisiana ligando para (504) 566-1600 para obter mais informações sobre aconselhamento jurídico. A cidade de Nova Orleans não pode ajudar em questões jurídicas privadas.

New Orleans City Code Sec. 26-680 (M.C.S., Ord. No. 29239, § 1, 11-3-22; M.C.S., Ord. No. 29497, § 1, 6-22-23)