

Hành vi Sai trái của Cảnh sát là gì?

Bất kỳ hành động nào được thực hiện bởi một nhân viên thực thi pháp luật mà phạm tội, vi hiến, hoặc chống lại các quy tắc, quy định, hoặc chính sách của sở cảnh sát.



Hành vi sai trái có thể có nhiều hình thức

- Vi phạm hành chính
- Thành kiến, phân biệt đối xử, quấy rối, hoặc trả đũa
- Sử dụng vũ lực trái phép
- Sự lách luật (hay là bắt giữ nhầm)
- Hành vi sai trái tình dục
- Hoạt động tội phạm



Tại sao phải nộp đơn khiếu nại?

- Khiếu nại cung cấp cho NOPD những phản hồi quan trọng về hành vi của các viên chức và cách thức họ tương tác với các thành viên của cộng đồng. NOPD muốn các nhân viên của mình cư xử một cách chuyên nghiệp và có đạo đức. Nộp đơn khiếu nại về hành vi sai trái có thể:
 - Giúp viên chức bị buộc tội cải thiện hiệu quả công việc;
 - Thông tin cho Sở Cảnh sát về khả năng đào tạo hoặc sự thiếu sót trong chính sách;
 - Ngăn ngừa các trường hợp hành vi sai trái trong tương lai;
 - Cải thiện quan hệ cộng đồng.



Ai có thể nộp đơn khiếu nại?

- ☐ Bất kỳ ai nhận thức được về hành vi sai trái của cảnh sát đều có thể nộp đơn khiếu nại.
- ☐ Bao gồm những người đã gặp phải hành vi sai trái trực tiếp hoặc những người đã chứng kiến nó.
- ☐ Người khiếu nại có thể là cư dân hoặc không phải người cư trú.
- ☐ Người khiếu nại có thể là công dân hoặc không phải là công dân.
- ☐ Người khiếu nại có thể ẩn danh.
- ☐ Khiếu nại không thể bị từ chối.



Khi nào quý vị nên nộp đơn khiếu nại?

❖ Quý vị nên nộp đơn khiếu nại càng sớm càng tốt sau khi quý vị đã gặp phải hoặc chứng kiến hành vi sai trái. Tuy nhiên, hãy xem xét những điều sau:

- ❖ Sắp xếp suy nghĩ của quý vị. Ai đã làm gì với ai?
 - ❖ Tài liệu chi tiết (ảnh, v.v., nếu cần).
 - ❖ Liên lạc hoặc kiểm tra nhân chứng.
 - ❖ Lên lịch trình, tức là trình tự chính xác của các sự kiện.
- ❖ Thực hiện các bước trên *trước khi* nộp đơn khiếu nại sẽ hỗ trợ quá trình điều tra và có thể giúp quý vị đạt được kết quả mong muốn. Có thể cần bằng chứng để chứng minh hành vi sai trái, nhưng nộp đơn khiếu nại *sớm hơn* sẽ tốt hơn nộp *muộn*.



Thông tin nào là cần thiết?



- Khiếu nại về hành vi sai trái có thể được đệ trình với ít thông tin. Điều tra viên sẽ cố gắng “điền vào chỗ trống”. Tuy nhiên, việc cung cấp tất cả thông tin quý vị có sẽ giúp việc điều tra kỹ lưỡng và đầy đủ. Các sự việc chính bao gồm:
 - Ai đã thực hiện hành vi sai trái (nếu quý vị không biết tên, mô tả hoặc thông tin nhận dạng khác rất hữu ích).
 - Hành vi sai trái xảy ra ở đâu và khi nào.
 - Điều gì đã xảy ra (viên chức đã nói hoặc làm gì?).

Làm thế nào để quý vị khiếu nại?

- Văn phòng liên chính công chấp nhận các khiếu nại qua điện thoại, fax, e-mail, thư từ, gặp trực tiếp, và trực tuyến:
 - Ghé địa chỉ 118 N. Rocheblave St., 8 giờ sáng-4 giờ chiều.
 - Fax (504) 658-6809
 - Gọi (504) 658-6800
 - E-mail NOPDPIB@nola.gov
 - Truy cập www.nola.gov/nopd/citizen-services/complaints.
- Quý vị cũng có thể báo cáo khiếu nại cho bất kỳ viên chức nào.
- Yêu cầu biểu mẫu hoặc cung cấp thông tin khiếu nại bằng lời nói.
- Mẫu đơn có sẵn ở các đơn vị cấp huyện và các địa điểm khác.



Tôi có thể nộp đơn khiếu nại ở đâu nữa?

- Cơ quan Giám sát Cảnh sát Độc lập tiếp nhận các khiếu nại tại 525 St. Charles Avenue, NO LA 70130.
 - Gọi (504) 681-3223 để đặt lịch hẹn.
- Quý vị cũng có thể liên hệ với văn phòng Biện lý Quận, Cục Điều tra Liên bang, hoặc Sở Tư pháp:



- DA—(504) 822-2414
- FBI—(504) 522-4671
- DOJ—(504) 680-3000



Quy trình làm việc như thế nào?



- Một chuyên gia tiếp nhận, hoặc người mà quý vị gửi khiếu nại, có thể hỏi quý vị và giúp quý vị điền vào mẫu đơn khiếu nại.
- Sau khi nhận được khiếu nại, PIB sẽ xem xét, phân loại, và xử lý. Việc khiếu nại có thể được giao cho một điều tra viên.
- Một khi đơn khiếu nại đã được chỉ định, điều tra viên sẽ liên hệ với quý vị và các nhân chứng khác, tiến hành phỏng vấn, thu thập tất cả bằng chứng và thông tin liên quan.
- Điều tra viên sẽ đề xuất kế hoạch.

Các kết quả có thể xảy ra là gì?

- Điều tra viên về hành vi sai trái có thể đề xuất một trong bốn phương án có thể áp dụng cho mỗi cáo buộc:
 - Xác nhận—Có nghĩa là hành vi sai trái bị cáo buộc đã xảy ra.
 - Không được xác nhận—Không thể chứng minh được hành vi sai trái bị cáo buộc.
 - Không có cơ sở—Hành vi sai trái bị cáo buộc đã không xảy ra.
 - Miễn trừ—Hành vi bị cáo buộc đã xảy ra nhưng không vi phạm pháp luật, hoặc các quy tắc, chính sách hoặc thủ tục của NOPD.
- Giám đốc cấp cao của Cảnh sát đưa ra quyết định cuối cùng cho từng trường hợp và kỷ luật. Hình phạt có thể từ khiển trách đến sa thải.

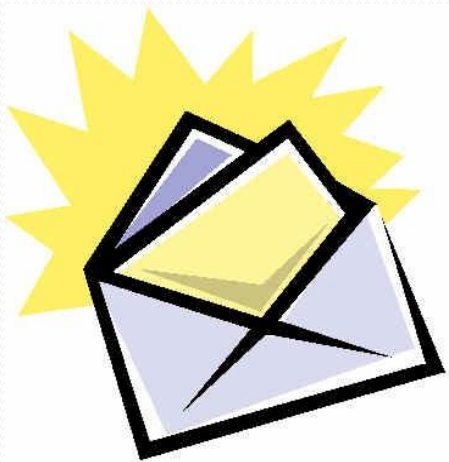
Hòa giải có thể là một lựa chọn.

- Một số khiếu nại như bỏ bê nhiệm vụ, lãng phí, và thiếu chuyên nghiệp có thể được hòa giải bí mật.
- Hòa giải được đưa ra bởi Cơ quan Giám sát Cảnh sát Độc lập như một giải pháp thay thế cho quá trình điều tra.
- Hòa giải nhằm:
 - Xác định các vấn đề đang tranh chấp;
 - Tạo điều kiện giao tiếp thuận lợi;
 - Cải thiện quan hệ cộng đồng; và
 - Đạt được giải pháp đồng thuận đôi bên.



Làm thế nào để tôi biết được chuyện gì đã xảy ra?

- Điều tra viên được chỉ định sẽ liên lạc với quý vị bằng thư sau khi họ đã tiếp nhận vụ việc. Người đó sẽ thông báo cho quý vị về tình trạng của cuộc điều tra bằng thư. Quý vị cũng có thể gọi điện hoặc gửi email cho điều tra viên.



- Mỗi cuộc điều tra về hành vi sai trái cần có thời gian, tùy thuộc vào mức độ phức tạp của vụ việc. Việc phỏng vấn nhân chứng và thu thập bằng chứng cần có thời gian. Nói chung, các cuộc điều tra về hành vi sai trái có thể mất khoảng hai tháng đến bốn tháng để hoàn thành.

Tôi có thể tuyên dương một sĩ quan không?

- Nếu quý vị muốn tuyên dương một viên chức về thành tích của họ, quý vị có thể trao đổi trực tiếp với người giám sát viên chức đó. Quý vị cũng có thể:
 - Viết thư cho Giám đốc cấp cao Cảnh sát;
 - Truy cập trang web [www. nola.gov/nopd/citizen-services](http://www.nola.gov/nopd/citizen-services) và nộp đơn tuyên dương trực tuyến; hoặc
 - Điền vào phần "tuyên dương/khen thưởng" của mẫu đơn khiếu nại chung.

